
OSSMA新システム サービスガイド

会員の対応

1. FormからOSSMA Plusの加入申請

国際課が内容を確認・取り纏めOSSMA事務局に提出します。内容に誤りがあったり、エラーが出たら香大のメールで内容について確認します。

2. 会員登録完了メールが届く

アプリのダウンロードリンクと初回ログイン情報が記載されているので、ダウンロードおよびログインを行います。

3. 申込完了メールが届く

4. 支払い案内メール

会員はメールもしくはアプリの「お支払い」から支払いを行う

5. 支払い完了メール

この時点で会員はアプリのすべての機能が利用できるようになります

6. アプリから上乗せ海外旅行保険加入申請及び決済

7. アプリからOSSMA Plusと上乗せ海外旅行保険の加入者証をDLして学部提出

受入先機関によってこの加入者証の写しを渡航前に送なければならないので、発行され次第すぐ提出してください。

8. サービス申込 ボタンより、加入保険情報や追加の旅程などの詳細情報を登録する

9. 会員カードの作成

OSSMA Plusが費用負担する主な項目（一事故あたり①～⑪通算で1億円まで）

- ①治療費用
- ②医療通訳費用
- ③入院諸雑費
- ④当初の旅程を離脱した場合に負担した費用
- ⑤救援者の渡航費用（5名）、宿泊費用（14日分まで）
- ⑥救援者の渡航手続き費用、救援者又は会員が現地で支出した交通費、入院に要した必要な身の回り品購入費、通信費等（20万円限度）
- ⑦持病・既往症の応急治療費用
- ⑧歯科応急治療費用（受診回数で2回まで）
- ⑨搜索費用（海、山、川での初動搜索は、200万円限度）
- ⑩緊急医療搬送費用
- ⑪死亡時の遺体処理費用、搬送費用（200万円限度、総限度額400万円）

OSSMA Plusは費用負担しない主な項目（ただし、応急処置が可能な場合、US \$ 5,000を限度に一時立替えします）

- ・ 会員の故意・重過失による場合
- ・ 持病・既往症、歯科の本格治療
- ・ 歯科治療時に行う、クリーニング、フッソコーティング等治療ではない費用
- ・ 会員の犯罪行為、闘争行為、自殺行為の場合
- ・ 戦争、内乱、その他これらに類似する事変。（除くテロ行為）
- ・ 核燃料物質もしくは核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発物その他の有毒な特性またはこれらの特性による事故
- ・ 本人、ご家族の都合による医療搬送
- ・ 無免許での自動車運転および薬物・飲酒の影響により自動車運転中に生じた場合
- ・ 頸部症候群、腰痛その他の症状を訴えるが、これを裏付ける医学的他覚所見がない場合、別途定める運動中の事故（山岳登山中の高山病を含む）

OSSMAアプリのダウンロードについて

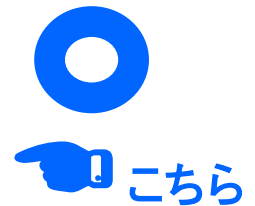
会員登録完了メールのURL、App Store または Google Play から
OSSMAアプリをダウンロードする

アプリ ダウンロード用 QRコード

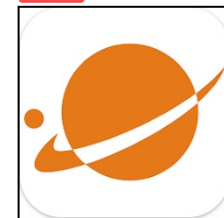


※アプリストアから検索し、
ダウンロードする際に **旧アプリをダウンロード
しないようにご注意ください**

新アプリのアイコン



! 旧アプリのアイコン



こちらではありません

OSSMAアプリ について:トップページ



用途に応じて画面下アイコンを押します



… アプリ起動時は常にこの画面です



… 安否報告



… ヘルプラインの番号検索および発信



… OSSMAまたは所属学校からのお知らせ表示



… 会員情報の表示

新規会員登録について

①会員登録完了メール

差出人：students@emergency.co.jp

件名：【OSSMA】会員登録完了のお知らせ/Notice of completion of membership registration

本文：

所属の学校・団体よりOSSMA会員登録が行われました。
下記のURLにアクセスし、アプリをダウンロードしてください。
(アプリダウンロードのURL記載)

メールアドレス：dummy@emergency.co.jp

ログインパスワード(初回)：SpB#d3wc

なお、所属の学校・団体にて渡航のお申込みが完了した後
再度、申込登録完了のメールが届きますので
そちらも併せてご確認をお願いします。

*本メールに返信いただいてもお答えできませんのでご了承下さい。
下記のアドレスへお問い合わせください。

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA事務局
students@emergency.co.jp

左記のようなメールが届くので、会員は記載されている
情報をもとにアプリをダウンロードし、メールアドレスと
ログインパスワードを使用してログインする

新規会員登録について

②アプリで行う内容



1.メールアドレスとパスワードの入力

メールで届いた メールアドレス と ログインパスワード(初回)を入力して「ログインする」をタップする



2.パスワードの設定

次回以降アプリにログインする際のパスワードを
会員で任意で設定する
パスワードを入力したら「送信」をタップする



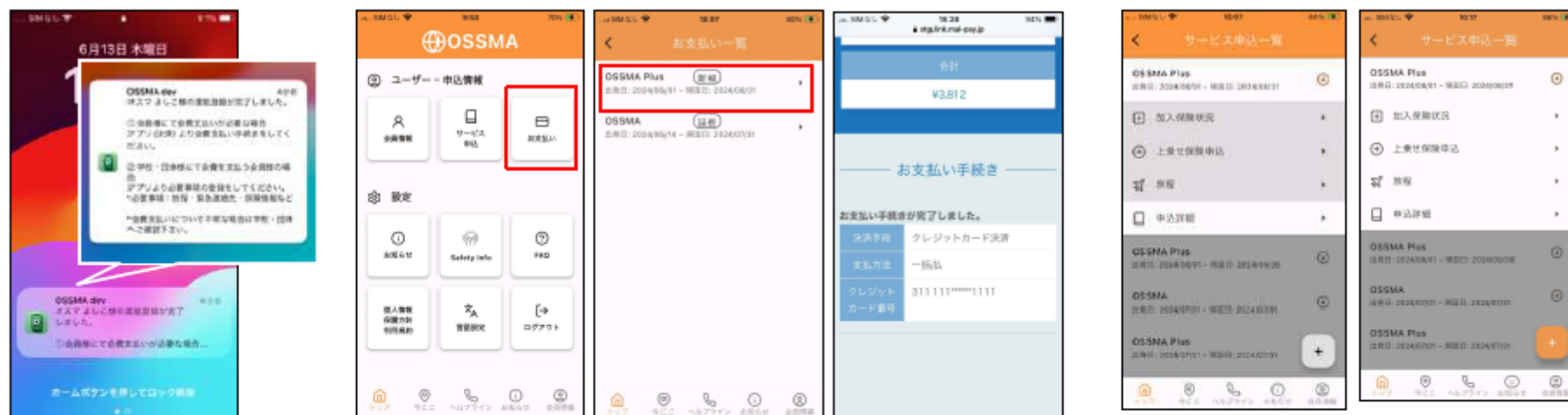
3.登録完了

パスワードの設定が完了するとアプリ画面の一部機能が使用可能になる

※ 学校・団体支払いの場合、この段階で全てご利用いただけます。

お支払いについて

③支払い案内メール アプリから会費のお支払いを行う方法



1.一括申込完了のお知らせ
アプリをダウンロード済みの場合は
プッシュ通知とメールが届く
プッシュ通知を長押しすると詳細が表示

2.アプリから支払い
アプリへログインし「お支払い」をタップし、お支払い一覧から
該当の申込をタップし、支払い画面へ進み、クレジットカード払い
もしくは コンビニエンスストア払い を選択し、支払いを完了させる
※ 申し込みを複数行う場合は、はじめに登録した申込分の決済が
完了していないと新規のお申込ができません

3.支払い完了
支払いが完了するとアプリのすべての機能が
活性化されます。
※ OSSMA Plus申込の場合は、
上乗せ海外旅行保険の申込も活性化されます。

お支払いについて

③支払い案内メール メールから会費のお支払いを行う方法

姓名様

このたびは弊社サービスにお申込みいただきまして、ありがとうございます。
下記お申し込みを受け付けましたので確認の上、
お支払い手続きをお願い致します。

■お申込内容

店舗名 : OSSMA-TEST
金額 : 3,630
税送料 : 182
決済総額 : 3,812
オーダーID : bd1c4426a1d781dfc393330bad
メールアドレス : dummy@emergency.co.jp

***** お支払い手続きの手順について

下記リンク先にアクセスして、ご注文内容・お支払い金額等をご確認ください。
確認後、ご利用される決済手段を選択し、必要事項のご入力をお願いします。

<https://stg.link.mul-pay.jp/v2/plus/tshop00065745/checkout/1fc8af66b2e9fe89e8efd0609090eabc94723bf7e29d7f024744957c9fd0c786>
(上記URLの有効期限 : XXXXXX)

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。
※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。
※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

/////////
お問合せ先 : OSSMA事務局カスタマーサービス
メールアドレス : eaj
電話番号 : 090000000000
受付時間 : 10:00-17:00
/////////

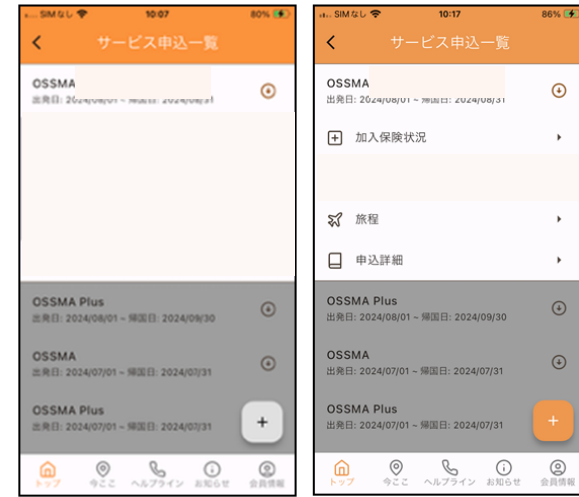


お支払いはクレジットカード払いをお勧めします。

コンビニ払いの場合、支払い期限を過ぎてしまい決済が出来ない、支払い時に必要となるお客様番号がわからなくなる等の理由により、決済完了までに時間を要することがあります。

メールからお支払い

申込完了後左記のようなメールが届くのでリンクを押すとお支払い画面に遷移する
クレジットカード払い もしくは コンビニエンスストア払い を選択し、お支払いを完了させる



お支払い完了後

お支払い完了後「サービス申込」から
該当のサービスをタップすると、
非活性になっていた項目が活性化され
利用可能になる

お支払いについて

④会費のお支払い詳細 クレジットカードを利用



同じ画面上でクレジットカード情報の入力を行い、決済まで完了させる

■ 決済が完了したかの確認方法 ■

決済の完了後、5分程で「サービス申込」を再度タップすると、加入保険状況、旅程の箇所のグレイアウトが解除され、加入保険状況、旅程の入力が可能となる。但し、数時間経過してもグレイアウトが解除されない場合には、OSSMA事務局へご確認ください。

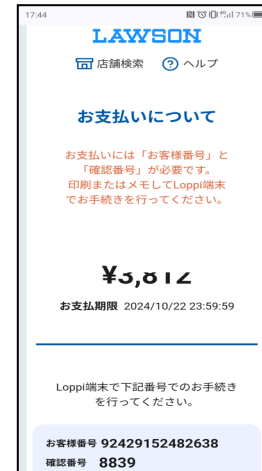
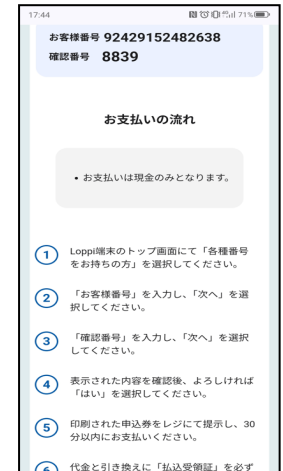


決済完了とシステムが認識するまでグレイアウトされている

会員登録、申込手順について

④会費のお支払い詳細 コンビニ払いを利用



①コンビニ払いを選択し、
支払いを行うコンビニを
決定
(ローソン、ファミリーマート、
ミニストップ、セイコーマート
から選択)

②内容を確認して
問題なければ
「確定」をタップ

③画面上の案内に従って、
コンビニで支払いを行う

支払い期限を過ぎた場合には、
OSSMA事務局まで連絡

会員登録、申込手順について

④会費のお支払い詳細 コンビニ払いを利用

コンビニ払いの場合、支払い方法の詳細は登録されたメールにも送付される。

コンビニ決済お支払番号のお知らせ 受信トレイ

決済サービス送信専用アドレス <system@p01.mul-pay.com>
To
オスマ たちし 様

この度はご注文ありがとうございます。
下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認のうえ、お支払期限までにお近くのコンビニにてお支払いください。

■ご指定のコンビニ
ローソン

■ご注文内容

店舗（サイト）名：OSSMA EAJ
受付日時：2024/09/17 17:44:13
価格：3,012円
お支払期限：2024/10/22 23:59

※お支払いには「お客様番号」と「確認番号」が必要です。
メモを取るか、このメールを印刷して、コンビニまでお持ちください。
※お支払いは現金のみとなります。

■Loppiでのお支払い方法

お客様番号：92429152482638
確認番号：8839

1. Loppi端末のトップ画面にて「各種番号をお持ちの方」を選択してください。
2. 「お客様番号」を入力し、「次へ」を選択してください。
3. 「確認番号」を入力し、「次へ」を選択してください。
4. 表示された内容を確認後、よろしければ「はい」を選択してください。
5. 印刷された申込券をレジにて提示し、30分以内に現金でお支払いください。
6. 代金と引き換えに「払込受領証」を必ずお受け取りください。

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承ください。

■ 決済が完了したかの確認方法 ■

決済の完了後、15分程で「サービス申込」を再度タップすると、加入保険状況、旅程の箇所のグレイアウトが解除され、加入保険状況、旅程の入力が可能となる。但し、コンビニ払いの場合には決済完了とシステムが認識するまでに時間を要する場合があるため、数時間経過しても決済完了とシステムが認識しない場合には、OSSMA事務局へご確認ください。



⇐ 決済完了とシステムが認識するまでグレイアウトされている

OSSMA Plus をご利用の場合

OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険 申込手順



①「サービス申込」をタップ ②該当のOSSMA Plusの
渡航内容を選択



③「上乗せ保険申込」をタップ

④申込画面に遷移するので、
情報を入力し、申込み

OSSMA Plus をご利用の場合



OSSMA Plus会員専用 上乗せ海外旅行保険 申込手順

「OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険加入」加入受付完了のお知らせ

この度は、日本エマージェンシーアシスタンス株式会社ホームページでの
OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険にお申込みありがとうございます。
下記の内容で承りました。

本メールは加入証を兼ねますが、保険料の決済完了後、下記保険は有効となります。

なお、過日お送りした「決済のご案内」内は、OSSMA Plusの会費であり、上乗せ海外旅行保険の
保険料ではありません。

告知事項：上記全て「いいえ」
商品概要・重要事項説明書：内容を確認しました。

プラン：PLAN_A（保険金額プラン表はリンク先を参照
https://emergency.co.jp/service/education/AIG_Coverage_Premium.pdf）

加入依頼日：2024年 07月 23日

加入依頼者：test EAJ

旅行者（被保険者）：

学籍番号・生徒番号：

渡航先：BELGIUM

保険始期（ご自宅を出発する日）：2024年 7月 24日

保険終期（ご自宅に到着する日）：2024年 7月 31日

保険期間（初日を含む）：8日間

保険料：1320円

生年月日：1991年 1月 1日

年齢：33

E-mail：sample@emergency.co.jp

個人情報の同意：同意しました

保険契約者：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社（EAJ）

※当OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険は、E A Jを契約者とする包括契約となります。

引受保険会社：A I G損害保険株式会社

取扱代日本エマージェンシーアシスタンス株式会社（EAJ）

お問合せ先・契約内容変更・事故連絡先：OSSMA事務局カスタマーサービス

メールアドレス：students@emergency.co.jp

電話番号：03-3811-8310

受付時間：10:00-17:00（平日のみ。休日・祝日は、メールのみでの受付となります。）

（募集文書承認番号）D-006847

We are pleased to advise you that you have completed the procedures of your application for complementary overseas travel insurance dedicated for OSSMA PLUS member.

Thank you for your application of complementary overseas travel insurance dedicated for OSSMA PLUS member via homepage of Emergency Assistance Japan Co., Ltd. as under.

You are requested to pay your insurance premium within five (5) business days after your receipt of instruction of complementary overseas travel insurance via e-mail from Emergency Assistance Japan Co., Ltd. OSSMA Center.

This e-mail serves as insurance certificate. But, please note that your insurance becomes valid just after your completion of insurance premium payment.

For avoidance of doubt, the settlement advice that Emergency Assistance Japan Co., Ltd.

OSSMA Center forwarded you the other day is related to your membership fee of OSSMA Plus, not related to your insurance premium of complementary overseas travel insurance dedicated for OSSMA PLUS member.

Please see the table as under regarding sum insured, insurance premium and insurance plans.

Contact information(OSSMA Customer Service)

Email : students@emergency.co.jp

TEL : 03-3811-8310

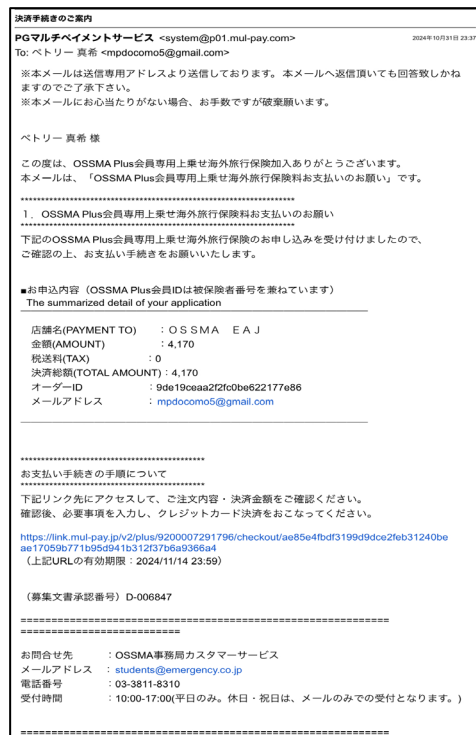
Opening hours : 10:00-17:00(Except Saturdays, Sundays, and holidays)

「加入受付完了のお知らせ」のメールが送信されるので、
受領後にアプリから保険料のお支払いを行う

**※ 渡航前日までにお支払いが完了しないと、
保険加入が成立しません**

OSSMA Plus をご利用の場合

OSSMA Plus会員専用 上乗せ海外旅行保険 支払方法



①「お支払い」をタップ



②該当の渡航内容の AIG
を選択



③支払い画面から支払い
該当の支払いを選択後、支払い画面へ
遷移するので
クレジットカードで支払いを完了させる



「お支払い手続きが完了しました」
の画面が出現し、
上乗せ海外旅行保険への
加入完了

メールからお支払い

申込完了後左記のようなメールが届くのでリンクを押すと
お支払い画面に遷移する
クレジットカード払い もしくは コンビニエンスストア払い を選択し、
お支払いを完了させる

クレジットカードにてお支払いください
※ お持ちでない場合は、
ご家族名義のカードでも問題ございません

会員情報を変更したい場合



①「会員情報」をタップ



②右上にある「編集」をタップ



③変更したい箇所を入力し
「更新内容を確認する」を
タップ



④変更内容を確認し、
問題ない場合
「更新する」をタップ



⑤「更新完了しました」で
変更完了

再度修正したい場合は
「修正」をタップし
入力画面に戻る

会員情報を変更したい場合



①「会員情報」をタップ



②右上にある「編集」をタップ



③変更したい箇所を入力し
「更新内容を確認する」を
タップ



④変更内容を確認し、
問題ない場合
「更新する」をタップ

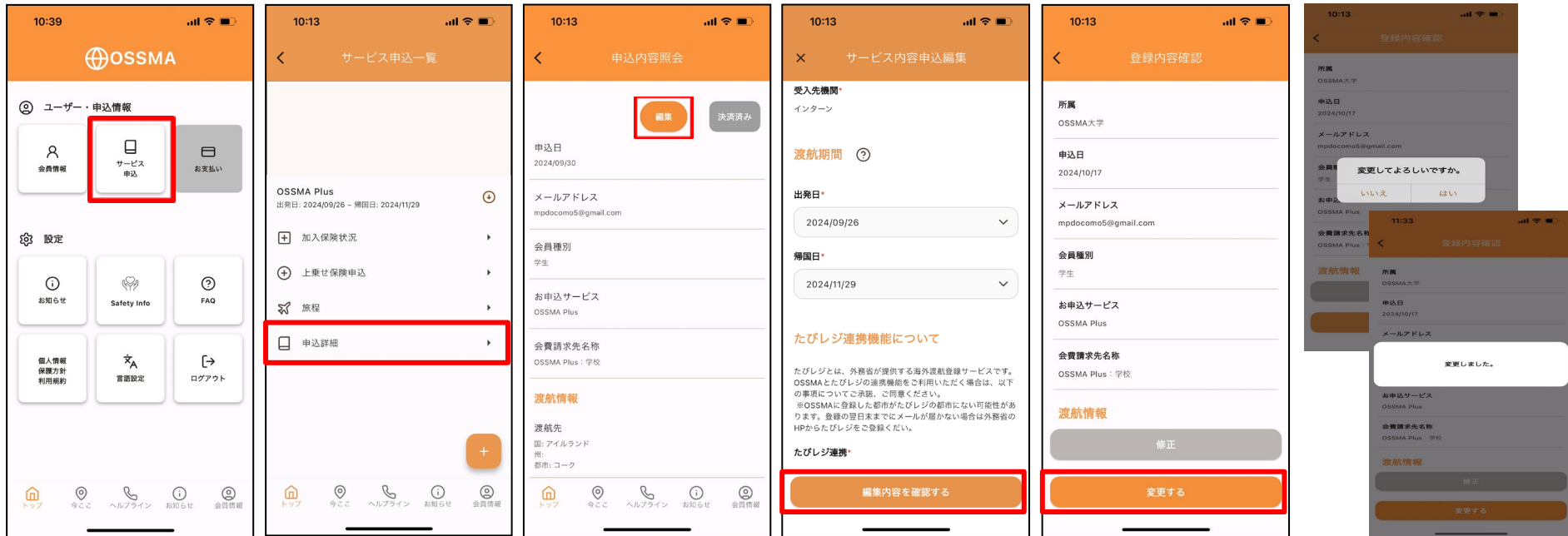


⑤「更新完了しました」で
変更完了

**会員個人ではなく、学校・団体により会員登録・申込が行われる場合は
携帯電話番号・緊急連絡先（名前・本人との関係・電話番号・住所）
の初期値は、会員ご自身にてご修正頂きます。**

再度修正したい場合は
「修正」をタップし
入力画面に戻る

渡航期間を変更したい場合

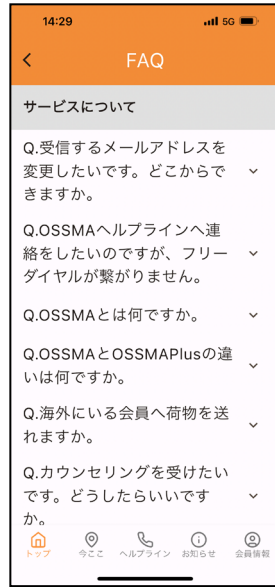


- ①「サービス申込」をタップ
- ②変更したい対象の申し込みを選択し「申込詳細」をタップ
- ③右上にある「編集」をタップ
- ④変更後の期間を入力し「編集内容を確認する」をタップ
- ⑤「変更する」をタップ
再度修正したい場合は「修正」をタップし入力画面に戻る
- ⑥変更してOKの場合は「はい」をタップ
内容を再度確認したい場合は「いいえ」をタップ

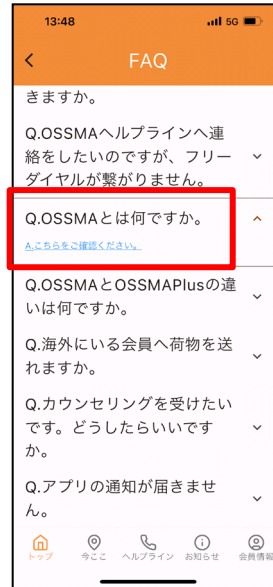
OSSMAアプリ サービス内容のご案内



①「FAQ」をタップ



②サービスについてのカテゴリ「OSSMAとは何ですか」をクリックするとリンクが表示され、タップするとPDFで情報が表示される



1. OSSMA サービス内容

24 時間 365 日・日本語サービスを提供します。

1. パーソナル支援	航空機運送時の対応、航空機内でものを置き忘れたなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の遺失・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。
2. 海外医療アシスタンス	病状や怪我の際、以下のサービスをご利用いただけます。 ① 医療機関の手配 ② 搬送手配 ③ 海外医療機関で受診した場合の費用支援 ④ 通訳手配 ⑤ 帰国搬送手配 ⑥ 医師・看護士派遣 ⑦ 帰国後の日本の病院 ⑧ 海外旅行保険請求支援
3. 安否確認	安全を確認するために、確認を送ります。返信がない場合、海外緊急連絡網を通じて確認を行います。
4. 健康・メンタルケア	医療者が、電話による健康相談を行います。
5. ご家族への連絡サポート	会員様が海外で入院され、関係者などが現地へ救援要請・民事を問わず法律サポートを行います。
6. 弁護士紹介	アプリの操作方法がわからないお問い合わせに答えます。
7. その他OSSMAに関するご質問	※以下の費用は会員様負担となります。 医療機関利用時の診療費、外部医療機関費用、搬送費・交通費を支払った時の弁護士報酬 等

2. OSSMAサービスご利用時の注意事項

- ◆OSSMA Plus サービスは海外旅行保険ではありません。人命尊重を第一に、留学生の危機を最小限の損失にとどめるためのアシスタンスサービスです。入院、治療、検査、カウンセリングなどの医療費、弁護士費用、相談料対応の専門家にかかる支援費は会員様負担となります。本サービス加入と合わせ、海外旅行保険などに加入されることを推奨しています。
- ◆サービスのご利用資格
ご契約いただいた会員ご本人とそのご家族を対象として提供されます。
- ◆サービスのご提供期間
契約期間中の海外滞在、日本への一時帰国中は、本サービスは適用されません。
- ◆サービスが受けられない場合
ゼス、交通手段、天災、戦争、反乱、騒動、反乱、輸送制限、爆発、原子力事故などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合があります。
- ◆個人情報の取り扱い
当社は、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以外には利用いたしません。
- ◆OSSMA ヘルプライン フリーダイヤルご利用について
フリーダイヤルにおかけの場合、発信の際の市内通話料や、施設利用料(ホテル等)、現地電話会社の通信回線事情などによっては費用が発生することがございます。また、日本の携帯電話からおかけの場合、国際ローミング料金が掛かります。これらの料金は、会員様負担となります。

尚、中国からワールドワイドフリーフォンをご利用の場合、中国の携帯電話からは利用できないことがあります。その場合は、固定電話またはチャイナテレコム公衆電話からお掛けください。携帯電話からお電話頂く際はコクトールをご利用ください。

各国の通信会社の事情により、携帯電話からフリーダイヤルを利用できない場合があります。

その他お問い合わせはこちらまで

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA 事務局
〒112-0002
東京都文京区小石川 1-21-14
電話: 03-3811-8310 FAX: 03-3811-8183
Email: studien@emergency.co.jp
営業時間: 月～金(祝日除く) 10:00～17:00(日本時間)



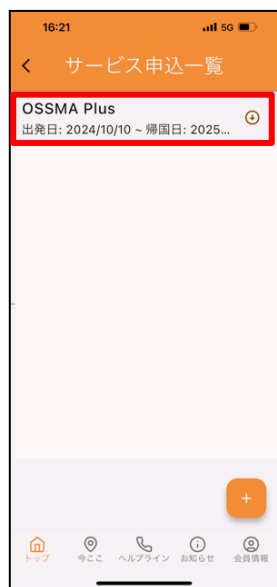
※その他、アプリの使い方やサービスについて分からないことがあれば、FAQをご活用ください。

OSSMA Plus をご利用の場合

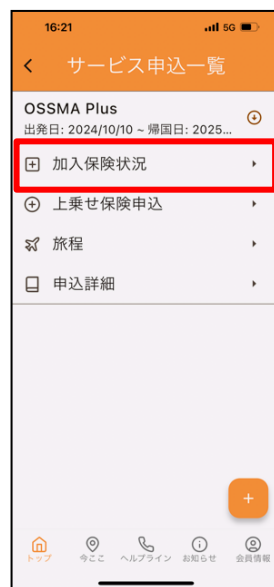
OSSMA Plus 加入証明書の確認方法



①「サービス申込」をタップ



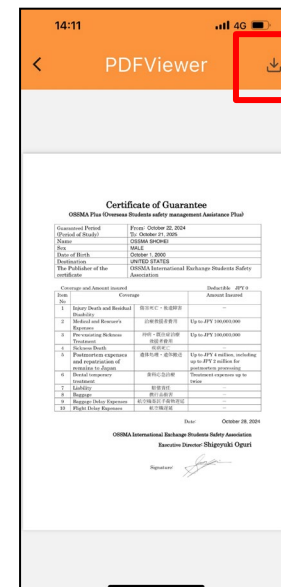
②対象申込をタップ



③「加入保険状況」をタップ



④加入証明書をタップ



⑤PDFが表示されるので
右上のボタンをタップして
ダウンロード

**OSSMA Plus で補償される 治療・救援者費用 の内容が記載された
加入証明書をアプリ上で確認、ダウンロードすることが可能です。**

OSSMA Plus をご利用の場合

上乗せ海外旅行保険 加入証明書の確認方法



①「サービス申込」をタップ



②対象申込をタップし、
「加入保険状況」をタップ



④査証（ビザ）申請のためや
留学先に提出が必要な場合、
「英文の付保証証明書
必要な方はこちら」をタップし
発行申請
申請後、1週間ほどで
アプリにてご確認頂けます



③お支払いが完了していれば
PDFダウンロードが可能

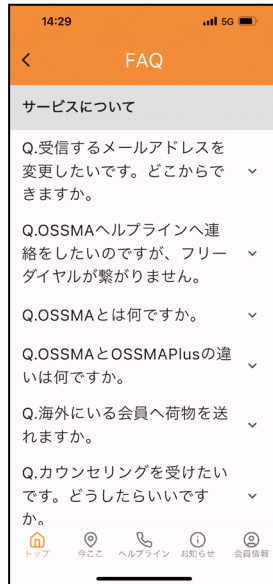
上乗せ海外旅行保険 で補償される 個人賠償責任や
携行品損害等 の保険内容が記載された加入証明書を
アプリ上で確認、ダウンロードすることが可能です。

* 期間変更があった場合は、
期間変更手続き完了後、
変更後の加入者証を
ご確認頂けます

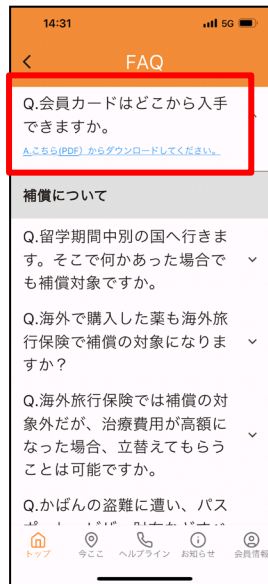
OSSMAアプリ 会員カードの入手方法



①「FAQ」をタップ

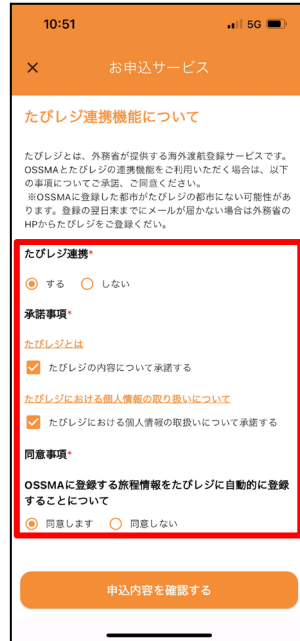


②「サービスについて」のカテゴリーの最後の項目にある「会員カードはどこから入手できますか。」をタップするとダウンロードできるPDFが表示されるのでそちらをタップしてダウンロードする



カード裏面には病気・事故などでご自身でヘルプラインに連絡できない場合に備え、現地の医療・警察関係者等が弊社まで連絡できるよう英語で注意書きを添えています。印刷後に切り取り、滞在先からのヘルプラインフリーダイヤルをご記入の上、常に財布等に携帯して下さい。

OSSMAアプリ たびレジ連携の登録



差出人：在デトロイト日本国総領事館
件名：【緊急】〇〇〇〇大学内における銃撃事件の発生

○詳細は不明なるも、×日午前9時過ぎ、〇〇〇〇大学内で銃撃が発生した模様です。
○最新情報の入手に努め、付近には近づかないよう注意して下さい。
○本件に関して、邦人が被害に遭ったとの情報がある場合は、在デトロイト総領事館までご連絡下さい。

(問い合わせ窓口)
在デトロイト日本国総領事館
電話：△△△-△△△△

差出人：イタリア日本国大使館
件名：ローマ市中心部におけるデモ行進及び集会（×月××日午後）

○×月××日（土）午後、ローマ市中心部において、デモ及び集会が行われます。身の安全を優先し、その付近にはできるだけ近づかないようにしてください。
○デモ隊が通過する周辺道路において通行規制が実施されるため、渋滞が発生する可能性があります。集会の周辺道路にも、通行規制が実施される可能性があります。

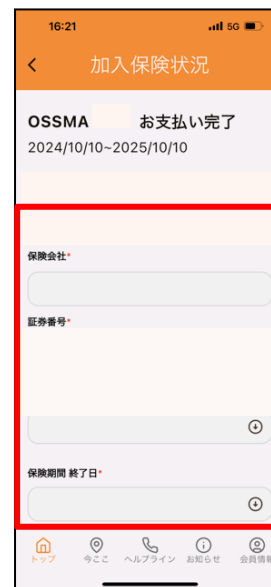
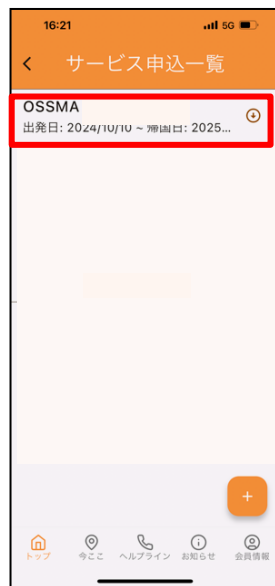
1 デモ及び集会情報
イタリアでの諸情勢に関連し、×月××日（土）午後、ローマ市中心部において、以下のとおりデモ及び集会が予定されています。
（1）デモ行進
ア 13時～17時の間、参加者約20,000人
Piazza della Repubblica

各承諾事項をチェックし同意して申込することで、
EJのシステムと連携した
外務省が提供する「たびレジ」のシステムに
自動的に登録されます

- ①「サービス申込」をタップ
- ②申し込んだサービスを選択し、「申込詳細」をタップ
- ③ たびレジ連携「する」にチェックを入れ、「たびレジ連携登録について」の承諾・同意事項にチェック

OSSMA をご利用の場合

海外旅行保険の登録

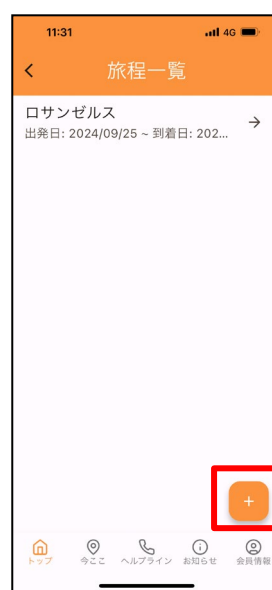
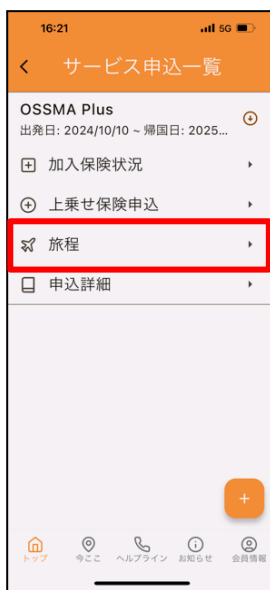
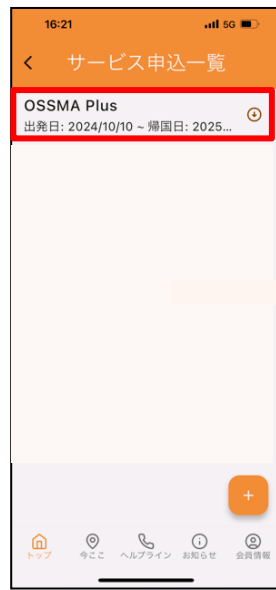


- ①「サービス申込」をタップ
- ②対象申込をタップ
- ③「加入保険状況」をタップ
- ④保険情報を入力し
一番下にある「登録」をタップ

ヘルプライン利用時のスムーズなアシスタンスのために、加入された海外旅行保険の「保険会社名」「証券番号」「保険期間の開始日・終了日」の登録をお願いします。

追加の旅程の登録

日時・滞在先・現地緊急連絡先・チケット情報等



①「サービス申込」をタップ

②対象申込をタップ

③「旅程」をタップ

④  をタップ
旅程を登録していく

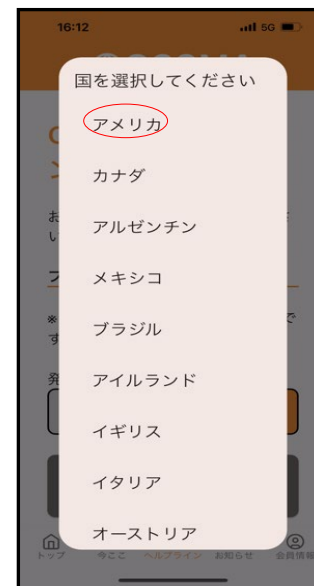
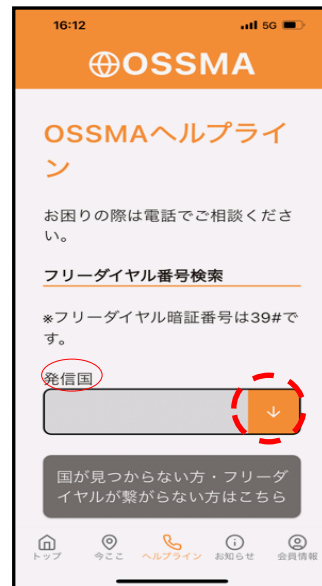
※ eチケット等の画像を添付
することも可能
「カメラを起動する」または
「写真から選択する」を選んで
画像をアップロードする

OSSMAヘルプライン(24時間/365日)への連絡

フリーダイヤルがある国に滞在している場合、**フリーダイヤル**にご連絡下さい。

※日本の携帯電話を現地で利用する場合は国際ローミング料が発生します。
通話も可能な現地SIMを入れた携帯 や 固定電話 をご利用下さい。

※ ヘルプラインの電話番号はアプリの中で表示・発信できます。



①電話のアイコン「ヘルプライン」をタップ

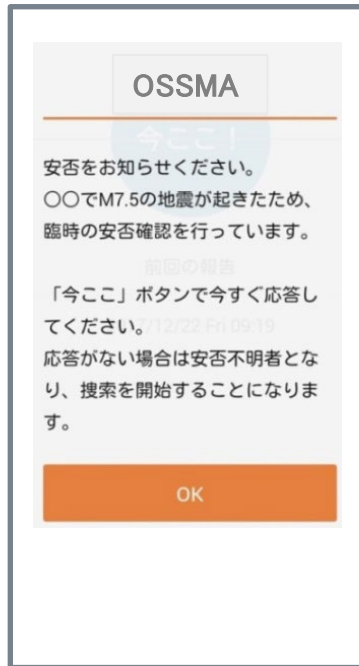
②発信国を探す

③発信国（滞在国）を選択

④タップして通話

※一覧に滞在国がない場合
「国が見つからない方」をタップ

OSMAアプリでの安否確認と位置情報の管理



管理者（EAJ・学校）より
定期・臨時の安否確認の
プッシュ通知およびメール通知が届いたら
「OK」をタップ



報告画面が表示されたら
「今ここ」をタップして
安否応答



応答時に位置情報がOSSMAアプリに
登録されます