



2018年 夏季インターンシップのご案内



2018年5月10日

富士ゼロックス岡山株式会社
マーケティングサポート部

夏季インターンシップ

富士ゼロックス岡山 「2018年 夏季Internship」

開催期間	2018年8月20日(月)～8月31日(金) ◆上記期間内で5日間(土・日除く)
※ 時間	9:00～17:45 ※初日のみ10:00スタート
エントリー	<ul style="list-style-type: none">・インターンシップ・キャンパスウェブ・リクナビ2020プレサイト・各大学キャリアセンター経由 <p>※エントリーシートの提出をもって、正式な申し込みとさせていただきます。</p>
募集人数	5～6名程度
応募締切	2018年7月31日(火) ※応募が多数の場合、予定より早めに締め切ります。
その他	<ol style="list-style-type: none">1).交通費・日当については、支給しません。2).昼食は、弊社でお弁当をご用意します。3).傷害保険、賠償責任保険は必ず個人負担で加入してください。4).5日間の全日程に参加できることを前提とします。

夏季インターンシップ

【目的】

- 「企業で働くということ」のイメージ形成

【プログラム概要】

- グループワークを中心とした5日間の実践・体験型インターンシップ

1. 全体ガイダンスとチームビルディング
 - ・インターンシップ生同士、お互いを知るためのウォームアップを行います。
2. 富士ゼロックスの企業理解と提供価値
 - ・富士ゼロックスの歴史、文化を理解します。
3. 先輩社員との対話とフィールド同行(営業/SE/CSE)
 - ・社員との対話を通じて、富士ゼロックスの雰囲気を感じていただくと同時に実際の仕事の醍醐味を体験いただきます。
4. ソリューション体感
 - ・富士ゼロックスのソリューションを体感いただきます。
5. 社会人に必要なスキルを学ぶ
 - ・仕事の基本となる問題解決のフレームワークを学んでいただきます。

参加にあたって 必須!!

【アクティブラーニング】

- ✓ 「XEROX」について事前に調べてくる
- ✓ 事前レポート作成(3分プレゼン)

■テーマ

- ✓ 富士ゼロックス(岡山)ってどんな会社?

※インターンシップ当日に必ず持参して下さい。当日のグループワークで活用します。

スケジュール(予定)

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
8/21 (火)		オープニング	<ul style="list-style-type: none"> アイスブレイク 自己紹介 チームビルディング 	昼食		<ul style="list-style-type: none"> グループワーク 企業研究(事前課題) 「富士ゼロックスとは？」	<ul style="list-style-type: none"> 企業を知る タイムトラベルワーク 「企業の価値観や社風を知る」		<ul style="list-style-type: none"> 振り返り 	
8/22 (水)	<ul style="list-style-type: none"> 経営者ご挨拶 		<ul style="list-style-type: none"> 職種紹介(先輩社員) ソリューション営業 システムエンジニア カスタマーエンジニア	昼食		<ul style="list-style-type: none"> ソリューション体験 富士ゼロックスのソリューションを体験 DocuWorks教室 プリントオンデマンド			<ul style="list-style-type: none"> 振り返り 	
8/23 (木)			<ul style="list-style-type: none"> フィールド同行(終日) 営業/SE/CSE	昼食		<ul style="list-style-type: none"> フィールド同行(終日) 			<ul style="list-style-type: none"> 振り返り 	
8/24 (金)			<ul style="list-style-type: none"> フィールド同行(終日) 営業/SE/CSE	昼食		<ul style="list-style-type: none"> フィールド同行(終日) 			<ul style="list-style-type: none"> 振り返り 	
8/27 (月)			<ul style="list-style-type: none"> FXの人材育成(講義) ビジネスの基本 『問題発見・解決』フレームワーク	昼食		<ul style="list-style-type: none"> グループワークと発表 5日間の体験を通じて 社会人としてのあるべき姿とGAP		<ul style="list-style-type: none"> 5日間の振り返り 個人発表		

補足 ソリューション体験(2日目)

① DocuWorks教室

◆ ドキュメントハンドリング・ソフトウェア

1. 紙と電子を一元管理
2. 業務の迅速化・効率化のお手伝い。



岡山DocuWorks倶楽部新コース追加！



➤ BtoBにおけるソリューションを是非体感して下さい。

補足 ソリューション体験(2日目)

② Print on Demand

◆ オンデマンド出力機(DocuColor 7071P)を使って
製品を作成してみる。

- 販促物の作成
缶バッチ 、 キーホルダーなど



補足 フィールド同行(3・4日目)

Solution Sales
ソリューション営業



ソリューションの最前線

お客様に役立つ提案で、ビジネスの課題を解決し、ベストパートナーを目指す

ITのプロフェッショナル

高い専門知識とコミュニケーション力でソリューションを生み出す

System Engineer
システムエンジニア



提供するの技術と安心

修理屋さんから何でも相談できる
カスタマーソリューションエンジニアへ

Customer Solution Engineer
カスタマーソリューションエンジニア



Appendix 昨年のインターンシップより抜粋

1・2日目 企業研究とソリューション体験

【参加学生】 5名

- 岡山大学 1名(女性)
- 就実大学 1名(女性)
- 津山工業高等専門学校 3名(男性)



企業研究(1日目)



経営者ご挨拶(2日目)



POD体験(2日目)

5日目 ビジネスフレームワークを使って あるべき姿と現状と課題



「富士ゼロックスの社員として」

Fuji Xerox Internal Use Only
 富士ゼロックス株式会社
 〒100-8585 東京都千代田区千代田1-1-1
 TEL: 03-5561-1111

「富士ゼロックスの社員として」

Fuji Xerox Internal Use Only
 富士ゼロックス株式会社
 〒100-8585 東京都千代田区千代田1-1-1
 TEL: 03-5561-1111

あるべき姿

強し、優し、面白い会社の社員
 知識が豊富で自己成長意識が高い社員
 ・学識
 ・専門的知識
 ・専門的スキル
 ・専門的経験
 ・地域や社会的スキル
 ・多様な価値観
 ・視野の広さ
 ・強さ
 ・面白さ
 ・社会のビジョン
 ・社員の成長
 ・社員の活躍
 ・社員の貢献
 ・社員の責任
 ・社員の誇り
 ・社員の愛
 ・社員の誇り
 ・社員の愛

取り組むべきこと(課題/問題)

専門的知識が足りない
 専門的スキルが足りない
 専門的経験が足りない
 専門的スキルが足りない
 専門的経験が足りない

「富士ゼロックスの社員として」

あるべき姿

PDCA を心がけた行動ができています
 ・仲間と協力して問題を解決することがあります
 ・お客様目標で課題解決ができています
 ・自立した人間
 ・様々な考え方が混在する中で自分の考えをある程度主張し相手の考えも吸収する(理解する)ことができています
 ・まず聞き、自分なり考え、自分のやり方を試すことができています。(守、破、離)

取り組むべきこと(課題/問題)

失敗の原因を追究する
 ・相手の考えと自分の考えとの差を追究する
 ・相手の考えを自分の考えとして課題解決に取り組み
 ・自分の考えを主張する

現状(現在の保有している能力)

何が出来るか、何が出来るか、何が出来るか
 ・何が出来るか、何が出来るか、何が出来るか
 ・何が出来るか、何が出来るか、何が出来るか
 ・何が出来るか、何が出来るか、何が出来るか
 ・何が出来るか、何が出来るか、何が出来るか

あるべき姿

自身の考えを明確にし、それをお客様に伝えることができる
 ・お客様に伝えることができる
 ・自分の考えを行動に移す(思考力・実行力)
 ・自律的である
 ・担当している分野について深い理解
 ・オールラウンド(どの層のあらゆるニーズに対応できる)の考えが持てる
 ・仲間との連携を促進できる

取り組むべきこと(課題/問題)

専門的知識が足りない
 ・相手の考えを自分の考えとして受け入れる
 ・相手の意見・自分の意見をよく伝える
 ・相手のコミュニケーションスキルを高める
 ・あるべき姿の具体的なイメージを持つ
 ・それを行動に移すことができる

「富士ゼロックスの社員として」

Fuji Xerox Internal Use Only
 富士ゼロックス株式会社
 〒100-8585 東京都千代田区千代田1-1-1
 TEL: 03-5561-1111

あるべき姿

周囲の状況を把握し、問題解決ができたためのプロセスを提案できるようにする
 ・お客様の外部環境と内部環境
 ・お客様の課題を把握し、自分自身で解決する
 ・過去のデータや事例を参考にし、的確な提案ができる
 ・素見しやすく、フォローアップがしやすい営業
 ・お客様を相手に合わせた提案をするために知識を増やす

取り組むべきこと(課題/問題)

自社製品の知識が足りない
 ・現在のビジネスシーンでどう活用できるかを把握する
 ・コミュニケーションの取り方や取組の知識
 ・相手の考えを自分の考えとして受け入れる
 ・相手の意見・自分の意見をよく伝える

「富士ゼロックスの社員として」

あるべき姿

前例のないことでもお客様に合わせた提案ができる
 ・前例のないことでもお客様に合わせた提案ができる
 ・前例のないことでもお客様に合わせた提案ができる
 ・前例のないことでもお客様に合わせた提案ができる
 ・前例のないことでもお客様に合わせた提案ができる

取り組むべきこと(課題/問題)

自分の考えを行動に移す
 ・自分の考えを行動に移す
 ・自分の考えを行動に移す
 ・自分の考えを行動に移す
 ・自分の考えを行動に移す

現状(現在の保有している能力)

好き嫌い
 ・好き嫌い
 ・好き嫌い
 ・好き嫌い
 ・好き嫌い

5日目 インターンシップ振り返り

インターンシップを通して

富士X.

☑ インターンシップの感想

目標①「企業で働く」とは?

→ チームワーク、社員一人一人の力、
お客様により良いサービスを提供

② 社会人としての強み → 好奇心、広い視野

弱み → 自ら考え行動する力
コミュニケーション能力

解決策 日常生活における意識
多くの人と関わる

★ 新しい領域にふれる

★ 社会人の先輩方との関わり

☑ 富士ゼロックス(岡山)について

イメージの変化: オフィス機器の販売

ソリューションの提供/お客様の課題解決

価値

★ 社員としての誇り

★ 人間性

★ 人と人とのつながり



ロソロ

・自身がよく分かっていない社会や企業を知る。
・今の自分が社会人になるにあたって何が必要なのを実感する。

自分が知らなかった **富士ゼロックス** を
知ることが出来た



・必要と感じたこと

- ・自分の考えを相手にちゃんと伝えること。
- ・相手との信頼関係を築くこと。
- ・あるべき姿のイメージを持つこと。

最初は...

複合機を扱っている

見直し

実際は...

色々なサービスを提供して
いたり、そのサービスの保守など
していて驚いた。

マスのこと

・感想

今回のインターンシップを通して、自身の
持っていた企業へのイメージを持つことが
出来たり、
実際に社長や先輩社員のお話を聞くこと
で今の自分に必要なものを実感すること
が出来た。

目標「社会人になって働くということを実感する」

富士ゼロックス岡山について学んだこと

1日目のグループ討論で

歴史について、「よい会社」構想(強い、やさしい、おもしろい)
富士ゼロックスが目指すこと、取り組み。

社長、先輩社員のお話を聞いて

企業経営について、時代の変化に伴う企業の変化
企業に求められる人材。
富士ゼロックスでの仕事内容

フィールド同行で

お客様とのコミュニケーション
他の社員とのチームワーク
課題解決能力

突然の出来事に対する
柔軟な対応

イメージの変化

複合機などを
作っている会社

地域に密着した
取り組み

インターンシップを終えて...

~感じたこと~

流動的に変化する状況の中で、柔軟な対応に
社員同士の連携、インターンシップにあたって

~これから自分はどうするか~

明確な目標を持ち、それに向かって努力する。
社会は広いので、自分には何が合っているのか
模索する。

目標 → 達成した!

仕事現場に同行することが、(働くという)
ことを体で感じることが出来た。

5日目 インターンシップ振り返り

富士ゼロックス岡山
5日間を通して
SUMMER Internship

1回分のインターンシップでのポイント

☆1日目
富士ゼロックスとは?
グループワーク

1日-2日通し、富士ゼロックスがどういふ会社なのか多量に「やさしい」おもろしいを大切にしていることを学ぶ

☆2日目
先輩社員との会話
社長のさんからの富士ゼロックスとは?
1) リューションイネーション
Docuworks
プリントインデマンド

コミュニケーションの大切さをどういった仕事で活かすのかを知る

女性率が高い高の目的にさまざまなソフトウェアがあること、プリントと印刷のちがいを複合機と事業の印刷物がつかれることがわかった

☆3日目
自発的に行動する、「商社」とは何か?

2日目SEの研修内容が理解できていたため、所属以外のレクチャーも併せて同行に行けたのでSEの研修がよかったです

☆4日目
泉さんとフィールド研修

急な同行で下にはもたつかわず、せめて丁寧に対応して下さって本当に有難かったです

3-4日通し
小野さんと中原さんが同時にお客様の所まで対応したり、コミュニケーションを取って互いにフォローしあっているのが見れた。SEと営業がどう協働しているのかがわかった

通い言葉で、相手や何を求めているのか、相手がどうしたいのかわかるように伝えることが重要

お客様とごらへ、外務のサービスの営業ごらへ、互いにWin-Winになるように考え方が営業には重要

コミュニケーション力が重要!!

☆5日目
グループワークを通して、富士ゼロックスの社員として活躍できるか

自分のビジョンをしっかりと持ち、PDCAサイクルを回すことにより、結果に結びつくということがわかった

これは、今の自分たちの生活の中でも利用できる考え方であると思うので、明確なビジョンを早く持ち、目標も達成したいと思う。

☆総合まとめ☆
富士ゼロックス岡山がどういふ会社、ということだけでなく、目的や理念をしっかりと捉え、理解することができた。

商社の営業がどういふものか、どういったことをするのか、BtoBの営業はどんな感じかを実体験し、勉強になりました。

グループワークを通して自分に足りないものが明確になったので、自分の考えを伝えられるよう取りこんでいきたいです。

小中さん、廣瀬さん、鈴木さんを始め、南南さん、里見さん、小野さん、泉さん

5日間、お世話になりました。
ありがとうございました!

Summer Internship 2017

知識以外の様々な体験
問題を解決するとはどういうことか

目標

- ① 今の自分の実力を明らかにする。
- ② できるだけでなくの知識と身につける。

↓

①について

- 今の状態を十分その
- 今後の成長を補完できるもの
- 今後、意識の改革が必要なもの

↓

富士ゼロックス(岡山)について
コピー機とその関連商品を提供している会社

↓

BtoBにてソリューションの提供
複合機をメインにオフィス関連のソリューションの提供

⇒ 下記の2つがこれからの課題

②について

富士ゼロックスについて

会社とは、社会人とはどうあるべきか

なぜ可能なのか?
入社後の多量の研修、人間を大切にすること
思想環境、社員一人一人のやりがい

会社としての理念がどういふものか
その社員に根付くにより会社全体で共有できている

☆参加学生からのメッセージ

5日間本当に貴重な体験をさせていただき、
インターンに参加して良かった。
富士ゼロックス岡山の皆さんには本当に
お世話になりました。
ありがとうございました。
Uさん

5日間のうちで学んだ多くのことを
一から振り返り、
新たな発見がありました。
学んだことを今後生かしていきます。
5日間ありがとうございました。
Oさん

5日間を振り返って
自分の成長した部分を
感じられて良かった。
Tさん

今回のインターンシップで、初対面の方
と5日間行動することは初めてだったのですが、
新たな発見や違う環境にいるからこそ出る
意見や考え方もあって楽しく
勉強させていただきました。
5日間ありがとうございました。
Tさん

5日間という期間、本来の仕事の時間
を割いてお世話をして下さった方、
実際にフィールド同行で
お世話をして下さった方、
本当にありがとうございました。
Sさん

FUJI Xerox



※問い合わせ先
富士ゼロックス岡山株式会社
マーケティングサポート部 MS2G
小中 ・ 河村
Tel : 086-243-1051 (代表)
E-mail : konaka_y@okx.fujixerox.co.jp